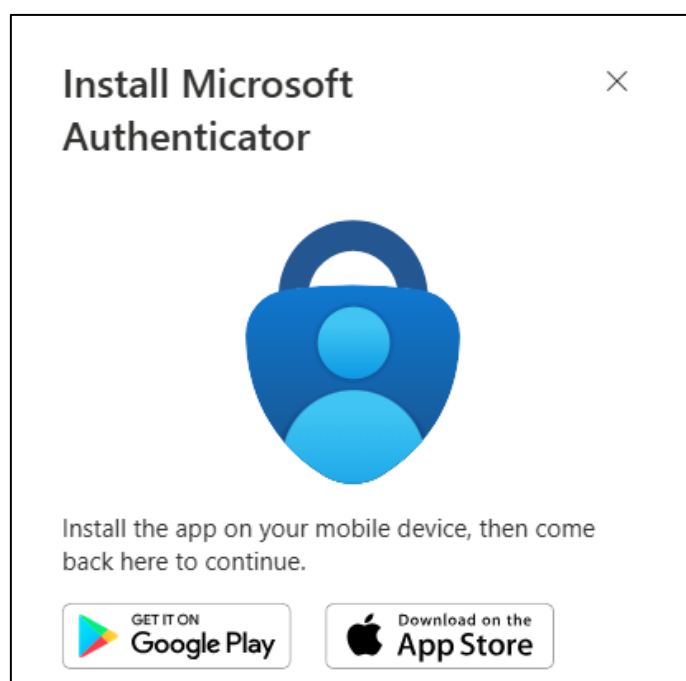

คู่มือการใช้งาน Microsoft Authenticator กับ Microsoft 365

คู่มือนี้จะแนะนำวิธีตั้งค่า Microsoft Authenticator เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับบัญชี Microsoft 365 ของคุณ โดยเมื่อ Login เข้าสู่ระบบ จะมีการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน (Multi-Factor Authentication หรือ MFA) ผ่านสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ซึ่งช่วยป้องกันการเข้าถึงบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต การนำ MFA มาใช้งานจึงเป็นการเพิ่มเกราะป้องกันอีกชั้นซึ่งจะทำให้ข้อมูลของคุณมีความปลอดภัย

การทำ MFA ด้วย Microsoft Authenticator คือแอปที่ใช้ยืนยันตัวตนเมื่อเข้าสู่ระบบ Microsoft 365 ทุกครั้งที่มีการ Sign-in เข้าสู่ระบบ Microsoft 365 ระบบจะส่งการแจ้งเตือนเพื่อยืนยันการ Sign-in เข้าสู่ระบบผ่าน Microsoft Authenticator บนสมาร์ทโฟนที่ลงทะเบียนไว้

★ **ก่อนเริ่มต้น:** ดาวน์โหลด Microsoft Authenticator ให้พร้อมก่อน โดยดาวน์โหลดได้จาก Play Store หรือ App Store



! หมายเหตุสำคัญ

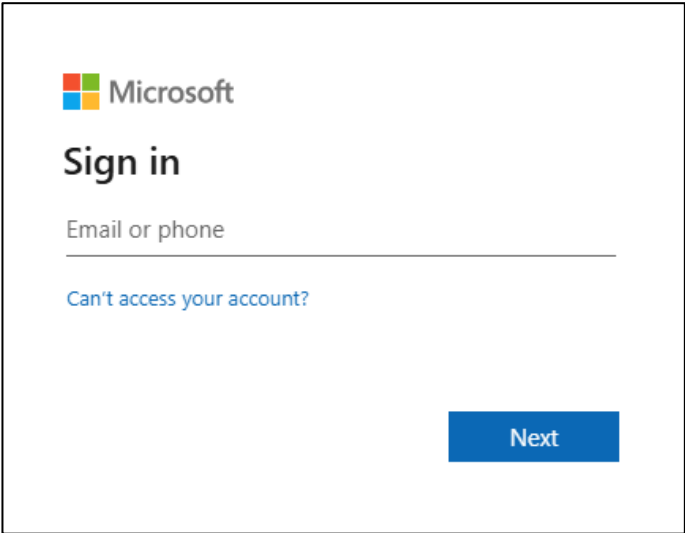
การติดตั้งและลงชื่อเข้าใช้ Microsoft Authenticator โดยการกรอก Email และ Password เพียงอย่างเดียว ยังไม่ถือว่าการตั้งค่า Microsoft Authenticator เป็น Sign-in method

การเพิ่ม Microsoft Authenticator จะต้องดำเนินการผ่านหน้า Security info หรือผ่านขั้นตอนที่ระบบแสดง QR code เท่านั้น

การตั้งค่า MFA ด้วย Authenticator App

1. ตรวจสอบการยืนยันตัวตน ที่ <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

หมายเหตุ การเข้าสู่หน้า Security info จำเป็นต้องผ่านการยืนยันตัวตนเพิ่มเติม หากผู้ใช้ในการกำหนด Sign-in method เพียงรหัสผ่าน (Password) อย่างเดียว ระบบจะไม่สามารถดำเนินการยืนยันตัวตนเพิ่มเติมได้ และผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าไปดูหรือเพิ่ม Sign-in methods ได้ด้วยตนเอง



- บุคลากรและอาจารย์ Login ด้วย
account_name@wu.ac.th
- นักศึกษาก่อนปี 2569 Login ด้วย
account_name@st.wu.ac.th
- นักศึกษาตั้งแต่ปี 2569 Login ด้วย
student_ID@wu.ac.th



← [redacted]@wu.ac.th

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Use your face, fingerprint, PIN, or security key instead

Sign in

กรอกรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม Sign in



[redacted]@wu.ac.th

Verify your identity



Text +XX XXXXXXXX



Call +XX XXXXXXXX

[More information](#)

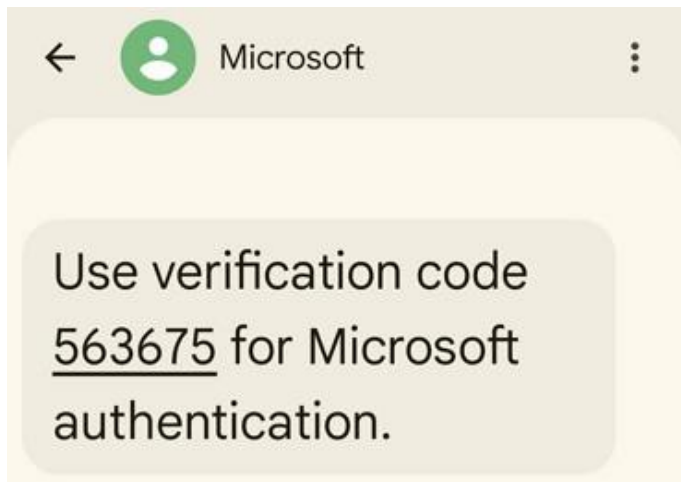
Are your verification methods current? Check at <https://aka.ms/mfasetup>

Cancel

เลือกวิธียืนยันตัวตนด้วย Text <Phone number> เพื่อให้ Microsoft ส่งรหัสไปที่สมาร์ทโฟน

หมายเหตุ

SMS ใช้เฉพาะ “ยืนยันตัวตนครั้งแรก” เพื่อเข้าไปตั้งค่า Authenticator เท่านั้น หลังตั้งค่าเสร็จ ระบบจะใช้ Microsoft Authenticator เป็นหลัก



ตัวอย่าง รหัสสำหรับยืนยันตัวตนที่ได้รับ
ทางสมาร์ทโฟน

A screenshot of a Microsoft login screen. At the top is the Microsoft logo. Below it is a blurred email address ending in "@wu.ac.th". The main heading is "Enter code". Below this, a message says: "We texted your phone +XX XXXXXXXX. Please enter the code to sign in." There is a text input field labeled "Code". Below the input field, there are two links: "Having trouble? Sign in another way" and "More information". At the bottom right is a blue button labeled "Verify".

กรอกรหัสที่ได้รับทางสมาร์ทโฟน
แล้วคลิกปุ่ม Verify



@wu.ac.th

Improve your sign-ins

Better guard your account with the Microsoft Authenticator app. Prove who you are easily through push notifications.

Skip for now (3 times left)

Next

เลือก Skip for now เพื่อข้ามขั้นตอน
ปรับปรุงการ sign-ins ไปก่อน



@wu.ac.th

Stay signed in?

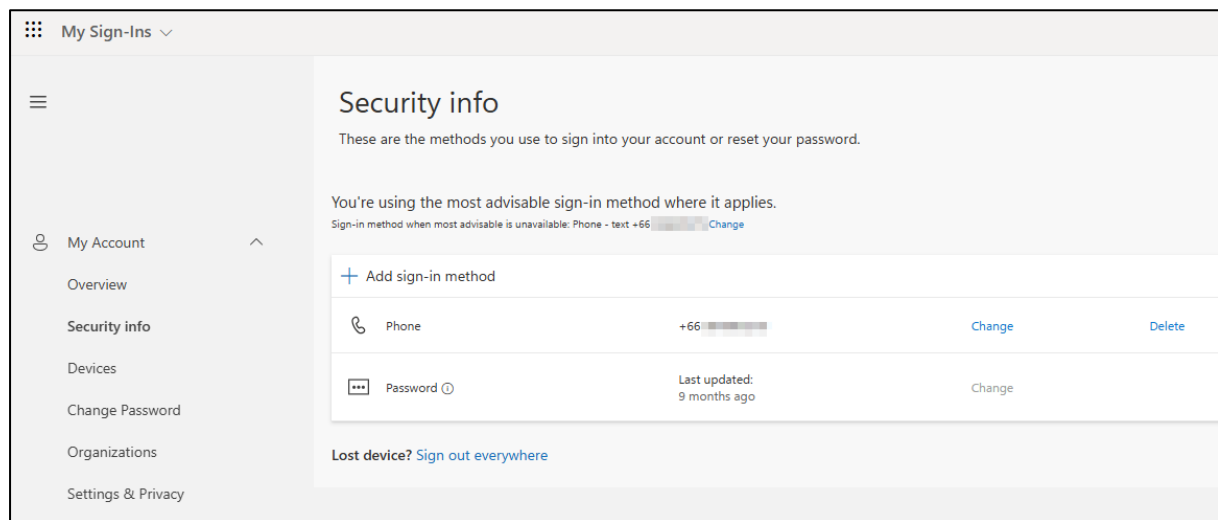
Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

☐ Don't show this again

No Yes

ถ้ามีคำถามว่าให้คงอยู่ในระบบไว้หรือไม่
หากใช้งานอยู่บนอุปกรณ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์
ส่วนตัวให้คลิกปุ่ม No

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะมีหน้า Security info (หน้าจัดการวิธีใช้งานระบบ) ดังรูป



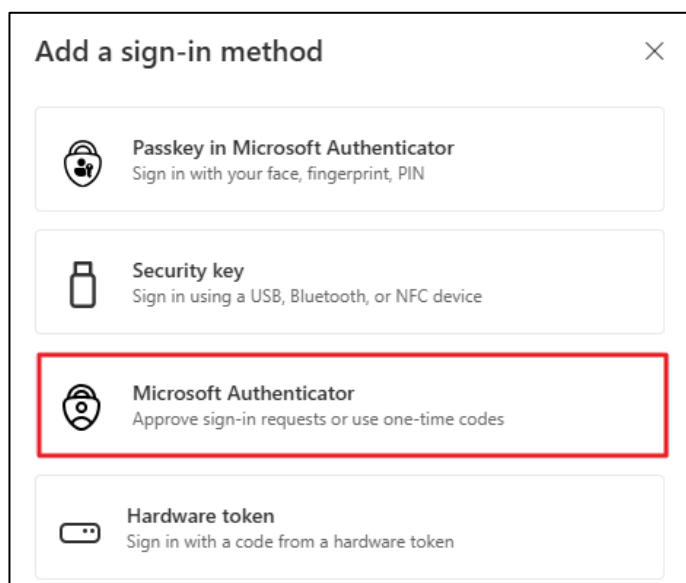
หมายเหตุ Microsoft อาจปรับปรุงหน้าแสดงผล ทำให้หน้า Security info ไม่เหมือนกับรูปประกอบในเอกสารนี้

หากยังไม่มีรายการ Microsoft Authenticator ให้ทำข้อ 2. ต่อไป หากมีแล้วข้ามไปทำข้อ 3.

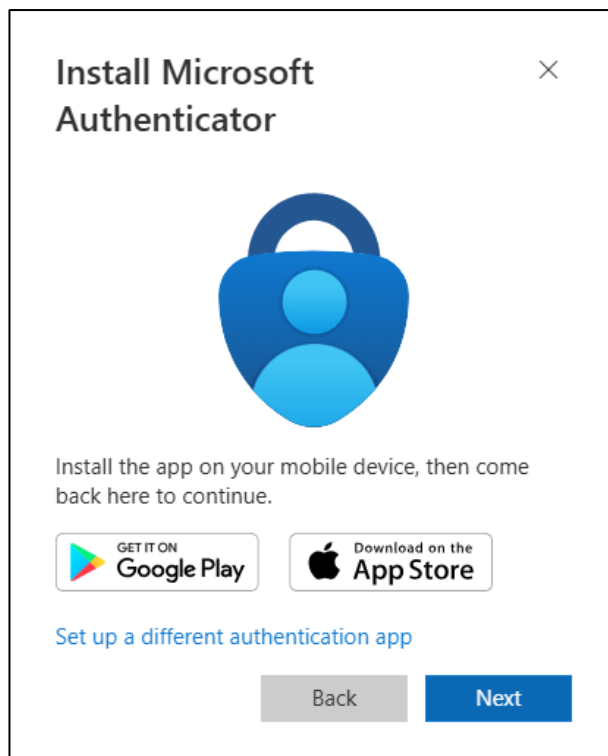
2. เพิ่มการยืนยันตัวตน



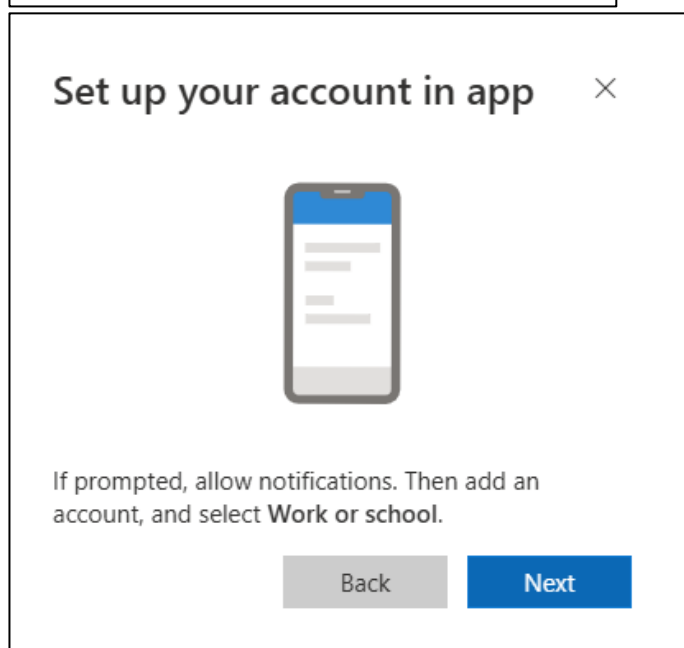
คลิก + Add sign-in method เพื่อเพิ่มวิธีการยืนยันตัวตน



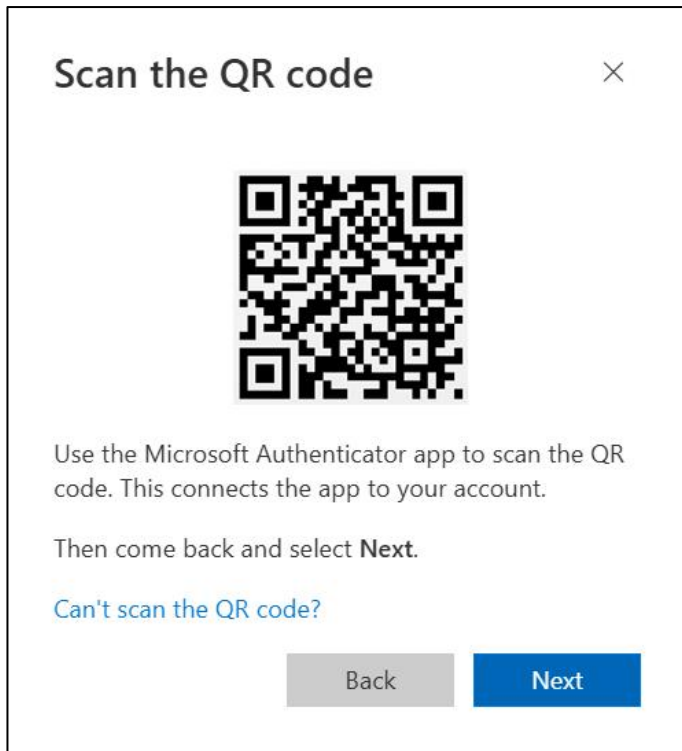
เลือกรายการ Microsoft Authenticator



คลิกปุ่ม Next



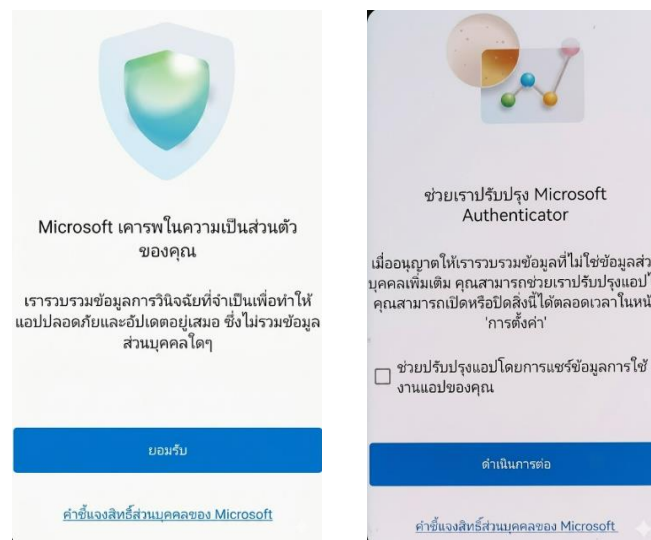
คลิกปุ่ม Next



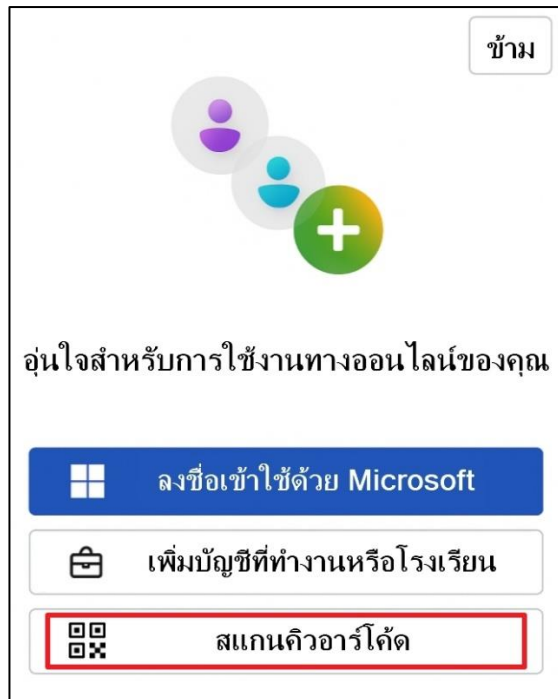
เมื่อดำเนินการถึงขั้นตอน Scan the QR code ให้เปิด  App Authenticator ที่สมาร์ทโฟนเพื่อสแกน QR code

⚠ ห้ามถ่ายภาพ QR code หรือส่งต่อให้ผู้อื่น เนื่องจาก QR code ผูกกับบัญชีของผู้ใช้งานโดยตรง

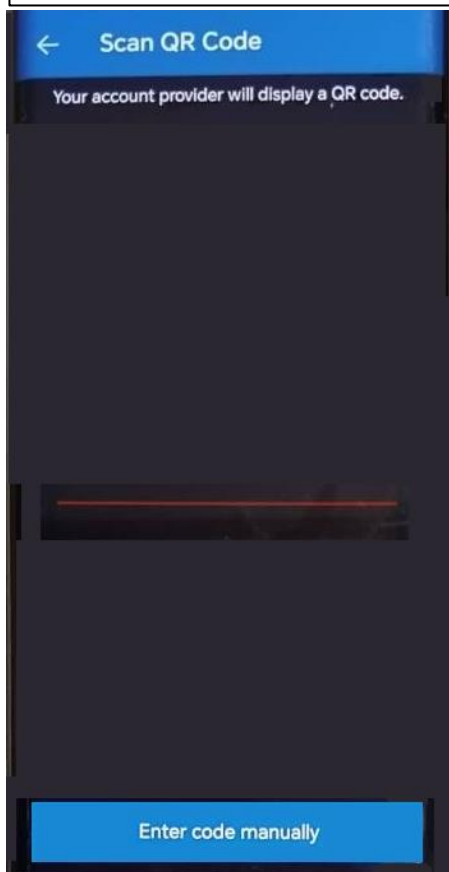
เปิด  Authenticator บนสมาร์ทโฟนแล้วคลิกปุ่มยอมรับและดำเนินการต่อ ตามลำดับ



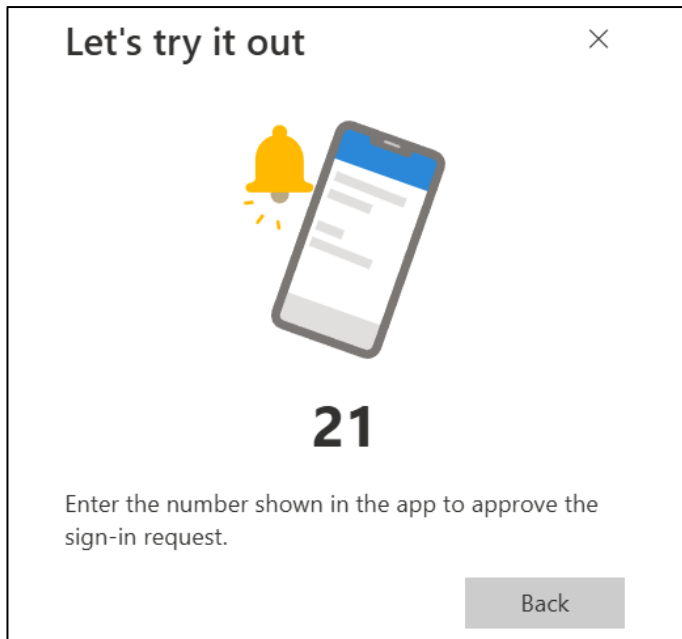
หมายเหตุ App Authenticator จาก Play Store และ App Store อาจแสดงรูปไม่เหมือนกัน



คลิกสแกนคิวอาร์โค้ด



นำสมาร์ทโฟนไปสแกน QR code ที่หน้าเว็บ



ระบบจะสุ่มตัวเลขขึ้นมา ให้นำเลขดังกล่าวไปกรอกที่ App Authenticator ของสมาร์ทโฟน

 คุณกำลังพยายามลงชื่อเข้าใช้
อยู่หรือไม่

Walailak University
[redacted]@wu.ac.th

ใส่ตัวเลขที่แสดงเพื่อลงชื่อเข้าใช้

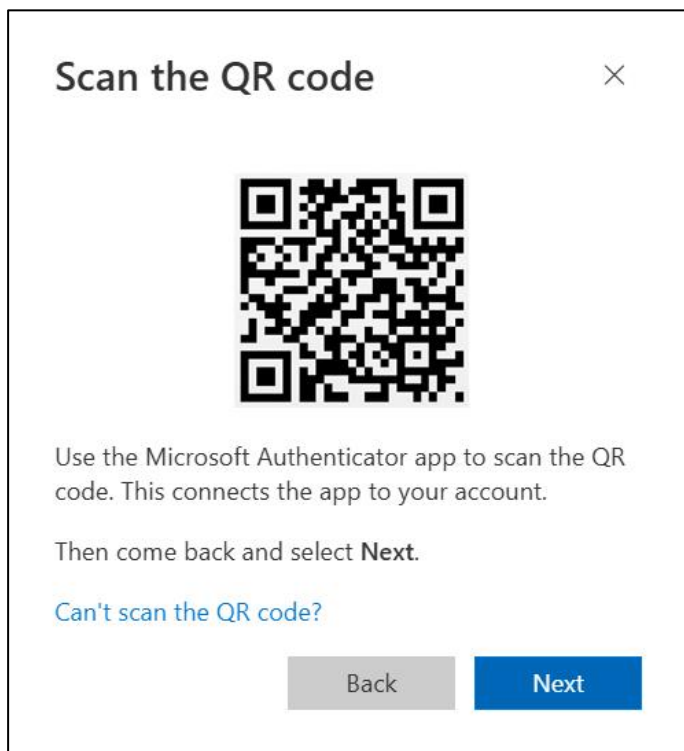
ใส่ตัวเลขที่นี่

ใช่

ไม่ ไม่ใช่ฉัน

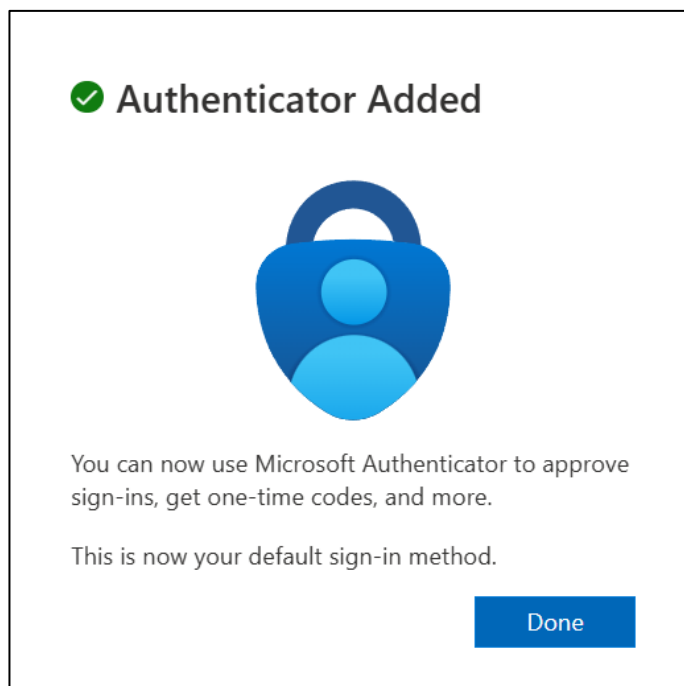
ฉันไม่เห็นหมายเลข

ใส่ตัวเลขที่ตรงกับภาพที่ได้รับแล้วคลิก “ใช่”



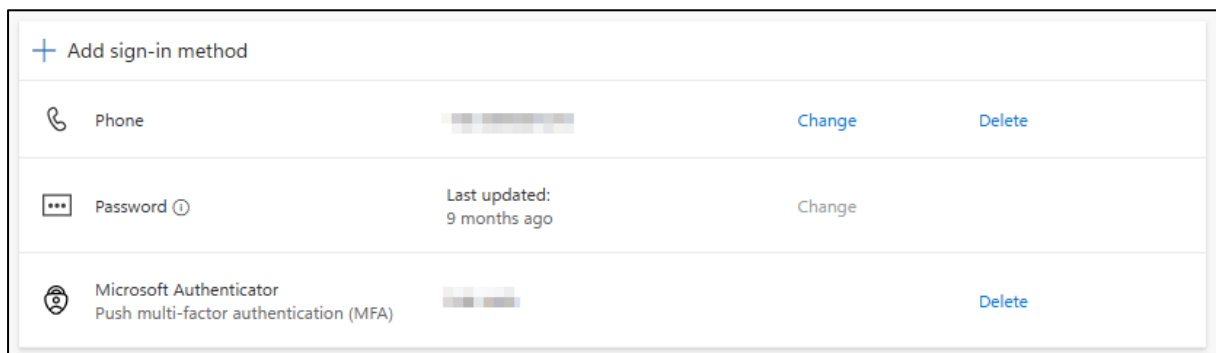
ที่หน้าเว็บซึ่งอยู่ในขั้นตอน Scan the QR code ให้กดปุ่ม Next

⚠ ห้ามถ่ายภาพ QR code หรือส่งต่อให้ผู้อื่น เนื่องจาก QR code ผูกกับบัญชีของผู้ใช้งานโดยตรง



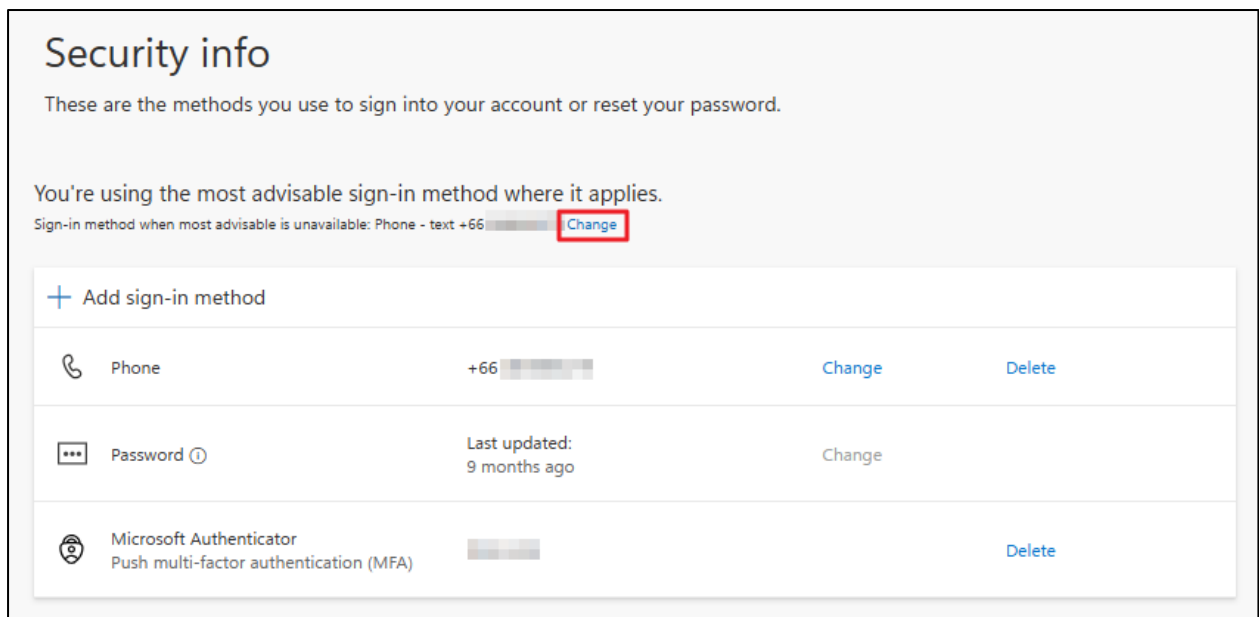
คลิกปุ่ม Done

หน้า Security-info จะมีรายการ Microsoft Authenticator เพิ่มเข้ามา ดังรูป

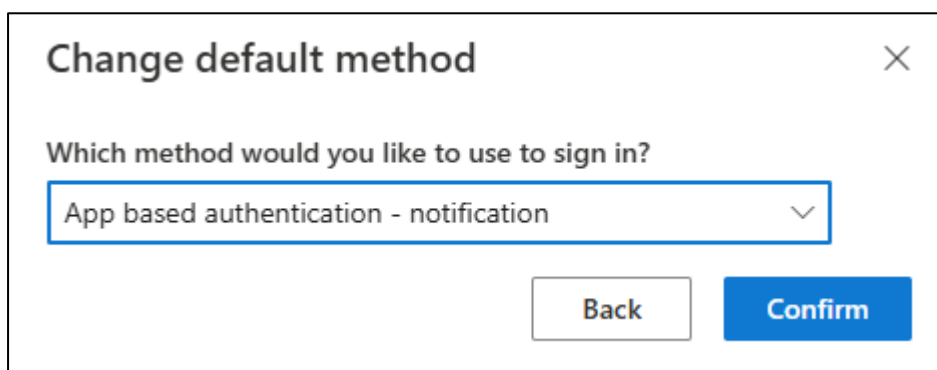


3. ตั้งค่าการยืนยันตัวตนโดยใช้ Microsoft Authenticator

คลิก Change ดังรูป



เลือกรายการ “App based authentication – notification” แล้วคลิกปุ่ม Confirm



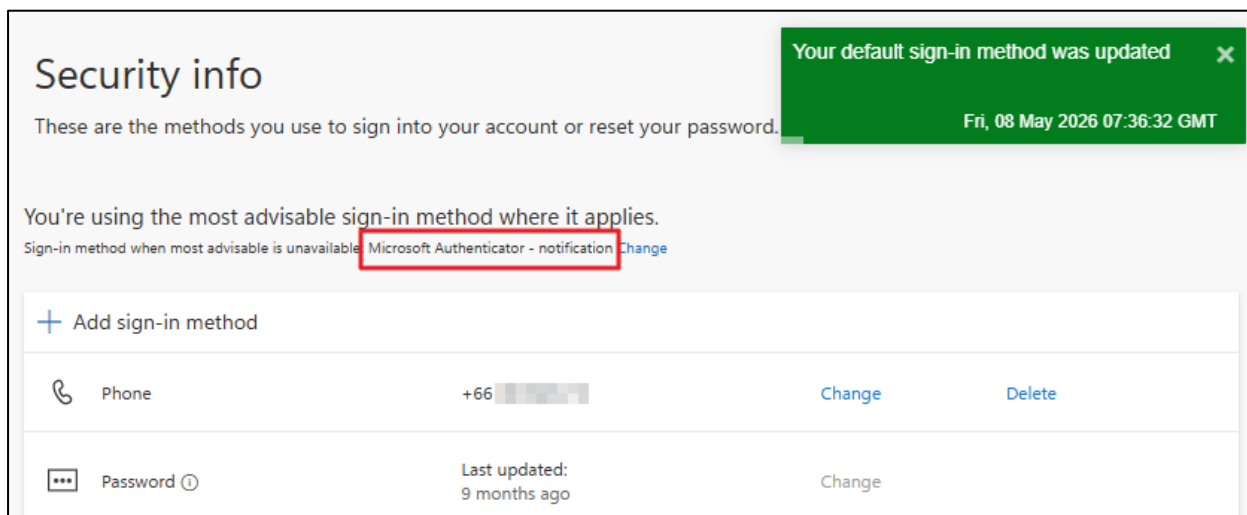
Change default method

Which method would you like to use to sign in?

App based authentication - notification

Back Confirm

ระบบจะบันทึกการเปลี่ยนแปลง โดยใช้วิธีการยืนยันตัวตนจาก Microsoft Authenticator - notification แทนวิธีการเดิม ดังรูป



Security info

These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

Your default sign-in method was updated

Fri, 08 May 2026 07:36:32 GMT

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

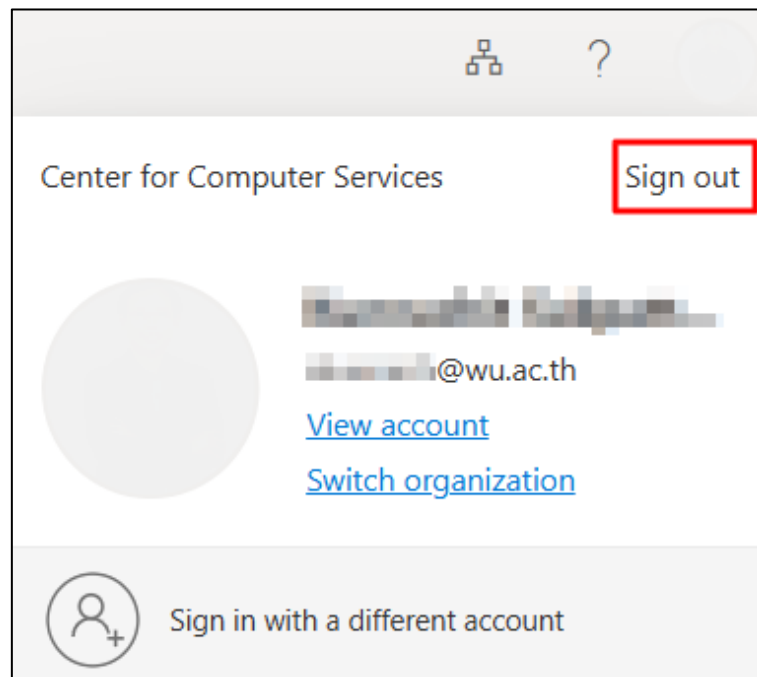
Sign-in method when most advisable is unavailable Microsoft Authenticator - notification Change

+ Add sign-in method

Phone	+66 [masked]	Change	Delete
Password ⓘ	Last updated: 9 months ago	Change	

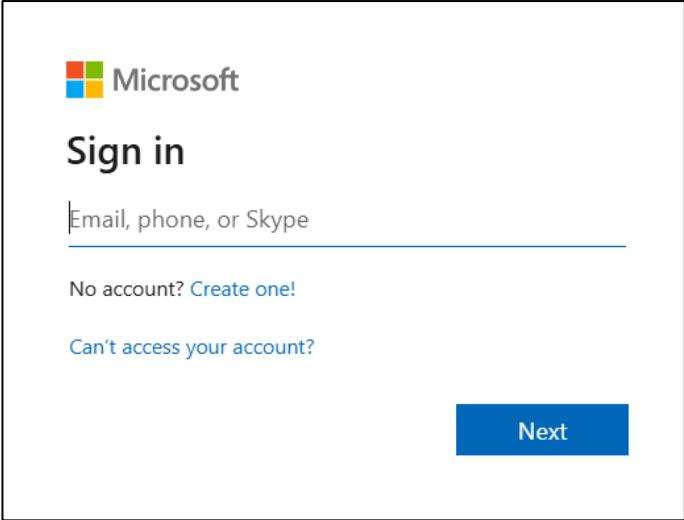
4. ทดสอบการทำงานของ Microsoft Authenticator

กด Sign out เพื่อออกจากระบบ



เข้าสู่ <https://www.office.com> แล้วคลิกปุ่ม Sign in





Microsoft

Sign in

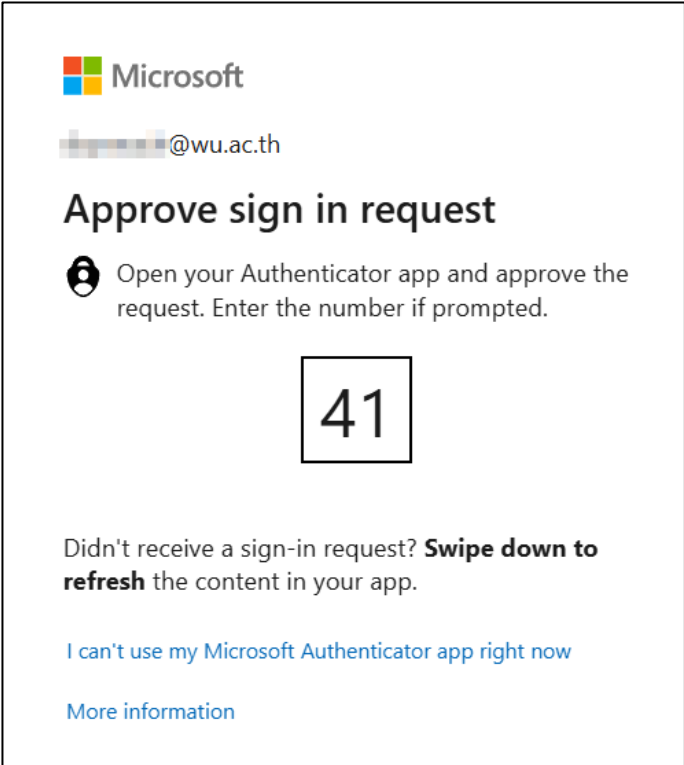
Email, phone, or Skype

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Next

Login เข้าสู่ระบบ



Microsoft

@wu.ac.th

Approve sign in request

Open your Authenticator app and approve the request. Enter the number if prompted.

41

Didn't receive a sign-in request? **Swipe down to refresh** the content in your app.

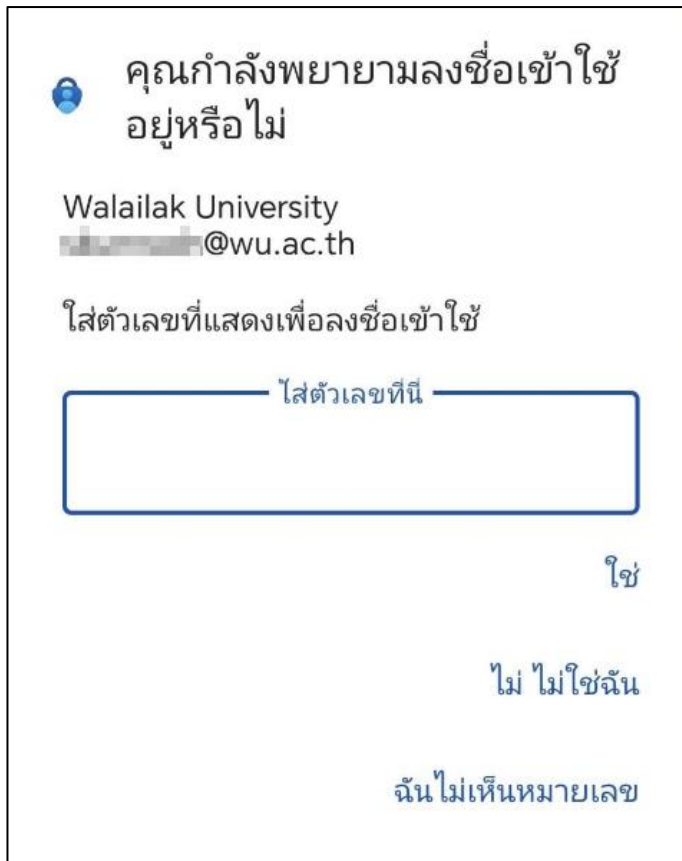
[I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

[More information](#)

ระบบจะส่งตัวเลขขึ้นมา ให้นำเลขนั้นไป

กรอกที่  App Authenticator บน
สมาร์ทโฟน

หากไม่พบ notification ให้เปิด 
App Authenticator บนสมาร์ทโฟนแล้ว
ปิดลงเพื่อ refresh



คุณกำลังพยายามลงชื่อเข้าใช้
อยู่หรือไม่

Walailak University
[redacted]@wu.ac.th

ใส่ตัวเลขที่แสดงเพื่อลงชื่อเข้าใช้

ใส่ตัวเลขที่นี่

ใช่

ไม่ ไม่ใช่ฉัน

ฉันไม่เห็นหมายเลข

ใส่ตัวเลขที่ตรงกับภาพที่ได้รับ
แล้วคลิก “ใช่”

5. สรุป

เมื่อตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- การยืนยันตัวตน ระบบจะขออนุมัติผ่าน Microsoft Authenticator ทุกครั้ง
- หากเปลี่ยนสมาร์ทโฟนให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อช่วยตั้งค่าใหม่
- หาก notification ไม่แสดง ให้เปิด App Authenticator บนสมาร์ทโฟนแล้วปิดลงเพื่อ refresh

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

<https://cdi.wu.ac.th>

cdt@mail.wu.ac.th

CDI Helpdesk โทรศัพท์ 0 7567 3400 เวลาทำการ 8.30-16.30 น.